

LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC

Politique de confidentialité

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire de demande d'informations
- Formulaire de demande d'emploi
- Formulaire de demande de rencontre

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Contact
 - Gestion du site Web
 - Suivi client
-

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

Données analytiques anonymes

Nous utilisons des outils de récupération de données anonymes comme la provenance, le type de navigateur utilisé, le nombre de pages vues, dans le but d'améliorer notre site Internet et de mieux vous servir.

- Google Analytics - [Règles de confidentialité de Google Analytics](#)
- Remarketing (publicité)
Ces données nous permettent d'afficher de la publicité sur d'autres site selon vos intérêts lors de la navigation sur notre site. Vous pouvez en tout temps retirer ces informations en suivant la procédure des - [Règles de confidentialité de Google Analytics](#)

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- D'obtenir des statistiques anonymes sur l'utilisation du site.
 - D'améliorer la qualité du contenu, l'affichage et les performances du site.
-

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous écrire :
292, R.R.3 Sud, Saint-Victor-de-Beauce (Québec) Canada G0M 2B0
suzanne.cloutier@bolducmaple.com

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera par écrit ou par téléphone :
292, R.R.3 Sud, Saint-Victor-de-Beauce (Québec) Canada G0M 2B0
suzanne.cloutier@bolducmaple.com
418 588-6153

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Politique de confidentialité - Sécurité des données recueillies

LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC. prend au sérieux la sécurité des données recueillies auprès des visiteurs de notre site Web et se préoccupe de la façon dont elle traite ces renseignements.

LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC. traite les données recueillies des visiteurs de notre site Web conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (la « LPRPSP ») ainsi que les autres lois et règlements, provinciaux ou fédéraux, applicables en matière de protection des renseignements personnels (collectivement désignés, la « Loi »).

1. Renseignements personnels recueillis

Lorsque vous naviguez sur notre site Web, **LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC.** peut recueillir certains renseignements personnels à votre sujet. De façon générale, nous ne recueillons de tels renseignements personnels que lorsque vous nous les fournissez directement et sur une base volontaire.

Aux fins des présentes, le terme « renseignement personnel » désigne tout renseignement concernant un individu identifiable ou permettant de l'identifier, au sens de la LPRPSP.

Ces renseignements personnels peuvent notamment inclure :

- votre nom et votre adresse;
- votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre adresse courriel ou autres coordonnées de nature personnelle;
- des coordonnées bancaires, numéros de carte de crédit ou autres renseignements liés à la facturation;
- des données personnelles que vous nous fournissez, à titre de client;
- les détails de vos visites sur nos sites Web ou autres renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- des données techniques, telles que l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.
- des renseignements relatifs au recrutement, incluant notamment curriculum vitae, renseignements sur la scolarité et expériences professionnelles préalables;
- des renseignements que vous pourriez nous fournir dans le cadre de l'inscription et de la participation à des ateliers de formation, colloques, conférences, rencontres ou autres événements;
- des renseignements relatifs au marketing et à vos préférences de communication;

- toutes les autres données personnelles vous concernant que vous pourriez nous fournir.

2. Utilisation des renseignements personnels

À quelles fins sont utilisés vos renseignements personnels?

LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC. recueille, utilise et communique les renseignements personnels concernant ses employés, clients et fournisseurs dans le cadre de la fourniture de ses services, de ses activités et, dans certains cas, pour répondre à des obligations juridiques qui découlent notamment de la Loi. Les renseignements personnels que **LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC.** recueille peuvent également être requis afin de lui permettre de s'acquitter de ses obligations contractuelles envers sa clientèle et d'autres tiers.

À titre d'exemple, nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels notamment aux fins suivantes :

- établir et maintenir nos relations avec nos clients, fournisseurs et autres partenaires;
- communiquer des renseignements personnels à de tierces parties et recevoir des renseignements personnels de leur part afin de fournir des services professionnels;
- établir ou entretenir une relation d'emploi ou une relation contractuelle, ou y mettre fin;
- analyser les besoins et préférences de nos clients, fournisseurs et tierces parties et communiquer avec ceux-ci à cet égard, notamment par le biais de sondages ou évaluations;
- élaborer, améliorer, mettre en marché, vendre ou fournir des services de **LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC.** ;
- distribuer nos infolettres et autres communications de nature informative, des renseignements liés à des ateliers de formation, colloques, conférences, rencontres ou autres événements;
- recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels à toutes autres fins auxquelles vous consentez.

3. Consentement

Comment obtenez-vous mon consentement?

Sous réserve de la possibilité d'obtenir un consentement tacite en vertu de la Loi ou si cette dernière prévoit une exception applicable relative à l'obtention d'un consentement, si nous recueillons vos renseignements personnels pour toute raison, à des fins de dépôt de candidature dans le cadre d'un processus de recrutement par exemple, nous vous demanderons directement votre consentement explicite, ou nous vous donnerons la possibilité de refuser de nous fournir vos renseignements personnels.

Comment puis-je retirer mon consentement?

Nous vous offrons l'option de vous désabonner ou de retirer votre consentement à des communications ultérieures à l'égard de toute communication de marketing qui vous est envoyée. Si, après nous avoir donné votre consentement, vous changez d'avis et ne consentez plus à ce que nous puissions vous contacter, recueillir vos renseignements ou les divulguer, vous pouvez nous en aviser en nous contactant à : Suzanne Cloutier - suzanne.cloutier@bolducmaple.com - 418 588-6153, par courrier à l'adresse suivante : 292, R.R.3 Sud, Saint-Victor-de-Beauce (Québec) Canada G0M 2B0, ou en cliquant sur la rubrique de désabonnement se trouvant au bas des courriels que nous vous transmettons.

4. Divulgation

Nous ne divulguerons, n'échangerons ou ne vendrons vos renseignements personnels à quiconque à moins que vous nous l'ayez expressément autorisé ou que nous en soyons obligés par la Loi ou par une ordonnance d'un tribunal nous y enjoignant.

5. Liens fournis par des tiers

Vous pourriez être amené à quitter notre site Web en cliquant sur certains liens contenus sur nos sites. Si vous consultez des sites Web de tiers à partir d'un tel lien, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques en matière de confidentialité avant de leur soumettre des données personnelles. **LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC.** n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites.

6. Sécurité

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC. s'assure que les renseignements personnels qu'elle recueille sont aussi exacts, complets et à jour que nécessaire aux fins pour lesquelles ils sont employés. Vous êtes en droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet et de les corriger au besoin. Vous pouvez faire parvenir une telle demande ou toute question ou plainte concernant la présente politique ou les pratiques de **LES PRODUITS DE L'ÉRABLE BOLDUC INC.** en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels à notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel au : suzanne.cloutier@bolducmaple.com

7. Fichiers témoins (cookies)

Les témoins (« cookies ») sont de petits fichiers de données qui sont transmis au disque dur de votre ordinateur par un site Web. Ils enregistrent vos préférences de sorte que vos visites suivantes sur le site Web se déroulent plus efficacement. Les témoins nous aident à vous identifier et ils peuvent s'avérer nécessaires pour vous fournir les produits et les services que vous demandez. Les témoins peuvent enregistrer divers renseignements, dont le

nombre de vos passages dans un site Web, l'historique de vos achats, vos renseignements d'inscription et le nombre de vos visites dans une page ou un autre élément du site Web. L'utilisation de témoins est pratique courante dans la plupart des sites Web importants en vue d'améliorer le service à la clientèle. Nous pouvons employer des témoins pour connaître vos préférences et suivre vos activités sur notre site Web : www.millerzoo.ca

La plupart des navigateurs sont conçus de façon à accepter les témoins, mais peuvent facilement être modifiés pour les bloquer. Les fichiers d'aide de votre navigateur contiennent des renseignements sur le blocage des témoins, la détection de témoins qui vous sont transmis et leur désactivation. Cependant, si vous décidez de ne pas accepter de témoins de notre site Web, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de tirer parti de toutes leurs fonctionnalités. Si nous utilisons des témoins nous permettant de vous profiler ou de vous géo localiser, nous vous en aviserais au préalable et nous le ferons conformément à la Loi.

8. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente politique de confidentialité à tout moment. Par conséquent, nous vous invitons à la consulter périodiquement. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur notre site Web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, nous vous aviserais ici qu'elle a été mise à jour, pour que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu de le faire.

9. Questions et coordonnées

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet ou y accéder, déposer une plainte, ou si vous voulez simplement avoir plus d'informations, contactez notre responsable de la protection des renseignements personnels à : Suzanne Cloutier - suzanne.cloutier@bolducmaple.com - 418 588-6153.

Ces conditions d'utilisation ont été mises à jour pour la dernière fois le 17 novembre 2025.